

EULA

IMPORTANTE. LEA ATENTAMENTE

Este documento es un **contrato de licencia de usuario final** (CLUF o EULA) sobre la aplicación Zafirplan y supone un acuerdo legal entre Eugenio Nieto Vilardell, en adelante Fidestec, y el usuario, sea empresa o persona física. Al aceptar este acuerdo, quedará vinculado a los términos y condiciones recogidos en este EULA.

DEFINICIONES

Zafirplan: Aplicación informática que gestiona los datos del mantenimiento de uno o varios activos. A efectos de este contrato, se entenderá que la aplicación está compuesta por todos los archivos que Fidestec entrega al usuario en el momento de la adquisición del producto. Por tanto, cada uno de esos archivos queda sometido a las condiciones de este documento.

Usuario: Persona física o entidad jurídica que adquiere los derechos de uso de la aplicación, acreditado mediante factura o documento que demuestre el pago por dichos derechos. En caso de persona jurídica o empresa, los términos de uso del presente documento serán aplicables a todas las personas que formen parte de dicha entidad.

PROPIEDAD

Fidestec es la entidad propietaria de la aplicación, que la ha desarrollado y programado, reservándose todos los derechos autor, copyright, propiedad intelectual y tratados internacionales. Todos los archivos y el software que componen la aplicación Zafirplan son licenciados, en ningún caso vendidos.

TÉRMINOS DE USO

El usuario acepta todo lo recogido en este documento y reconoce todas las restricciones a las que está sujeto antes de hacer el primer uso de la aplicación. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los puntos, no debe realizar la instalación. Si el usuario es persona jurídica o entidad colectiva, es responsable de que todas las personas que tengan acceso a la aplicación conocen y respetan estas condiciones.

La copia de software sin consentimiento del autor constituye un delito, que será perseguido según las leyes vigentes. Las copias de seguridad servirán únicamente como respaldo de la información, no permitiéndose la instalación de una copia independiente para otro usuario. Este software es de tipo privativo y de código cerrado, por tanto, queda prohibida la extracción

o descriptado de código fuente, o la modificación de la aplicación. Fidestec autoriza al usuario a tener una sola copia de la aplicación en funcionamiento, excepto en los casos recogidos en el párrafo siguiente.

En entornos de red, se permite tener tantas copias de los archivos ejecutables como equipos accedan a los datos, siempre que solamente exista una base de datos en una única ubicación, y dichos datos sean propiedad exclusiva del usuario. En caso de mover los datos a un nuevo equipo o servidor, queda implícita la obligación del usuario de eliminar la copia anterior, sin perjuicio de almacenar copias de seguridad. Es decir que solamente puede existir una copia en uso, de otro modo se estaría haciendo un uso no autorizado.

El usuario no podrá en ningún caso comercializar la aplicación, ni ponerla a disposición de otros usuarios o terceras partes, salvo previo acuerdo de distribución por escrito.

Los datos contenidos en la aplicación son introducidos por el usuario, siendo propiedad de éste, junto con las obligaciones de privacidad y protección de datos personales. Fidestec no se hace responsable de la información almacenada en las bases de datos de la aplicación, ni de su integridad. Es responsabilidad del usuario realizar copias de seguridad periódicas para preservar dicha información.

El usuario tiene acceso a las bases de datos para consultar información mediante el uso de otras aplicaciones. Sin embargo, Fidestec declina toda responsabilidad en caso de que el usuario modifique los datos o su estructura. Se recomienda que los accesos desde otras aplicaciones sean únicamente de lectura para evitar modificaciones o pérdidas de datos accidentales.

Zafirplan ha sido verificado para comprobar la ausencia de virus. Además, ni la aplicación ni ninguno de los componentes instalados recopilan, comparten ni transmiten información desde la base de datos, respetando la privacidad del usuario. La aplicación no realiza modificaciones críticas ni de configuración de hardware o del sistema operativo. El usuario declina su derecho a reclamar por daños materiales o pérdidas de beneficio.

Esta licencia le autoriza a utilizar la aplicación para gestionar datos sobre el mantenimiento de activos. Fidestec no se hace responsable de cualquier otro uso para el que no se ha diseñado.

Serán aplicables únicamente las leyes vigentes en España, aunque el usuario pertenezca a otro estado, sin perjuicio a la legislación internacional, siempre que ésta sea reconocida por el Estado español.

SOPORTE

Fidestec proporciona la documentación necesaria para que el cliente pueda instalar y manejar la aplicación, además del soporte remoto necesario para solventar incidencias que impidan el uso de la aplicación.

El medio de comunicación para comunicar una solicitud de soporte por parte del usuario será el sistema de tiques (o *tickets*) habilitado en el sitio web de la aplicación zafirplan.com.

Desde Fidestec, se responderá en el mismo apartado de tickets o por email. También podrá responder mediante otros canales que faciliten la comunicación, como el teléfono, aplicaciones de audio o vídeo (Skype, Zoom, Hangouts...) o aplicaciones de control remoto (Team Viewer, Remote Desktop...).

Las comunicaciones serán ilimitadas, salvo que problemas técnicos o logísticos lo impidan. Los costes de las llamadas, si hubiesen, deberán ser abonados por el usuario. Si se desea modificar esta condición deberá pactarse y documentarse previamente. Para contactos bidireccionales (en directo por teléfono, videollamada o control remoto) se concertará una fecha y hora para realizar la comunicación.

El derecho a soporte técnico está sujeto al pago de la cuota de suscripción anual. Si el usuario no atiende a los pagos correspondientes, la zona de soporte del sitio web quedará deshabilitada, y no se podrá solicitar soporte técnico por esta ni por otra vía.

Fidestec podrá publicar actualizaciones que mejoren el funcionamiento de la aplicación, siempre que lo estime oportuno. Dichas revisiones podrán ser descargadas desde el área de usuario del sitio web zafirplan.com por los usuarios.

Fidestec no se hace responsable de actualizaciones o modificaciones realizadas por terceros que imposibiliten la ejecución de la aplicación, tales como cambios en los sistemas operativos, antivirus, motores de bases de datos, u otros elementos. No obstante, podrá ofrecer ayuda de forma voluntaria para que el usuario pueda subsanar estas anomalías.

GARANTÍA

Fidestec entrega la aplicación cerrada, siendo funcional y habiendo superado un período de pruebas previo a su comercialización.

Si el usuario no ha hecho frente al pago de la licencia o a la cuota correspondiente al soporte, perderá todo derecho a recibir asistencia.

Fidestec pone a disposición de usuarios e interesados una versión de prueba de 30 días, en los que ofrece soporte para ayudar a la instalación y puesta en funcionamiento de la aplicación, que se considera alcanzada cuando el usuario puede ejecutar la aplicación e introducir datos. Esta ayuda no incluye el asesoramiento relacionado con la forma de gestionar la información.

DURACIÓN DEL CONTRATO

Este documento será vigente mientras la aplicación esté en uso.

El usuario podrá hacer uso de la aplicación por tiempo ilimitado. Sin embargo, el derecho a recibir soporte, tanto revisiones como respuestas a consultas, estará ligado al hecho de estar al corriente de pago de la cuota de soporte.

PROTECCIÓN DE DATOS

El usuario introduce y gestiona datos con la aplicación bajo su propia responsabilidad, asumiendo la custodia y obligaciones sobre protección de datos personales, si las hubiera.

En los casos en que el usuario envíe copias de las bases de datos de la aplicación a Fidestec con fines de soporte técnico, Fidestec los tratará de forma confidencial, sin usarlos para ningún otro fin que no esté directamente relacionado con la resolución de problemas técnicos y pruebas de funcionamiento. Una vez finalizados estos trabajos, las copias de los datos a disposición de Fidestec serán borradas. Fidestec puede demorar este borrado con fines de respaldo de la información, durante un tiempo prudencial que permita que el usuario compruebe que la aplicación está funcionando correctamente. En cualquier caso, Fidestec no será responsable de ninguna pérdida de datos, y es el usuario quien debe planificar, ejecutar y almacenar las copias de seguridad.

Respecto a los datos personales, Fidestec guarda y trata los datos del usuario, en los siguientes términos:

Responsable: Eugenio Nieto Vilardell (Fidestec) [\[+info\]](#)

Finalidad: Atención al cliente o usuario. Entrega de productos, servicios, y soporte técnico. Facturación, contabilidad, gestión tributaria y otras obligaciones legales. [\[+info\]](#)

Legitimación: Consentimiento del interesado. Obligaciones legales. [\[+info\]](#)

Destinatarios: Podrán cederse datos a empresas colaboradoras cuando sea necesario para prestar servicios contratados, pagos, almacenamiento de datos, computación en la nube y obligaciones legales, dentro de la UE estando sometidas a normativas europeas de tratamiento de datos, y fuera de la UE bajo el amparo de "Privacy Shield". Ninguna de estas empresas podrá usar los datos del interesado para fines propios. [\[+info\]](#)

Derechos: El interesado tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. [\[+info\]](#)

Información adicional: La información adicional y detallada sobre protección de datos se encuentra disponible en <https://fidestec.com/legal/>

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este contrato está sujeto a las condiciones generales de contratación y otras generalidades publicadas en <https://fidestec.com/legal>

Dichas condiciones serán de aplicación para los términos no contemplados o modificados por este contrato.

Documento actualizado el 06/09/2020. Anula a los anteriores.